

### **BAB III**

#### **METODELOGI PENELITIAN**

Metodelogi penelitian adalah langkah dan prosedur yang akan dilakukan dalam pengumpulan data atau informasi empiris guna memecahkan permasalahan menuju hipotesis penelitian. Adapun metode penelitian yang dipergunakan penulis dalam penelitian sebagai berikut :

##### **A. Ruang Lingkup Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di Kantor Cabang Umum Bank BNI Jalan Jendral Basuki Rahmat No 75-77 Kota Malang. Pemilihan lokasi penelitian ini berdasarkan pengamatan karena pada Kantor Cabang Umum Bank BNI tersedia data terkait dengan judul yang diangkat oleh peneliti.

##### **B. Jenis Penelitian**

Penelitian tentang analisis prosedur kredit BNI Wirausaha bagi UMKM pada Bank Negara Indonesia Cabang Malang menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif. Yang mana Deskriptif Kualitatif yaitu menganalisis dan menyajikan fakta secara sistematis sehingga dapat lebih mudah untuk dipahami dan disimpulkan. Penelitian deskriptif ini menggunakan metode survei. Dikatakan deskriptif maksudnya dari penelitian ini diharapkan dapat diperoleh gambaran secara menyeluruh dan sistematis mengenai prosedur kredit BNI Wirausaha bagi Usaha Mikro Kecil Menengah pada Bank Negara Indonesia (Kuncoro:2014).

## **C. Jenis dan Sumber Data**

### **1. Jenis Data**

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kualitatif . Kualitatif adalah data yang berbentuk kata-kata atau hasil dari penelitian di jabarkan oleh penulis sendiri sehingga dapat dimengerti oleh pembaca secara jelas dari Prosedur kredit BNI Wirausaha bagi UMKM pada PT Bank Negara Indonesia Cabang Malang.

### **2. Sumber Data**

#### **1. Data primer**

Merupakan data yang diambil peneliti yang melihat secara langsung bagaimana proses dan melakukan wawancara sehingga peneliti mengolah data sendiri. Penulis sendiri mewawancarai pihak Bank Negara Indonesia yang bernama Bu Santi selaku Analis Kredit di PT. Bank Negara Indonesia Cabang Malang.

#### **2. Data Sekunder**

Merupakan data yang diperoleh melalui media perantara yang berupa buku, jurnal, laporan atau arsip baik yang dipublikasikan maupun yang tidak dipublikasikan secara umum sesuai dengan judul yang diambil. Data tersebut berupa informasi mengenai prosedur pemberian kredit bagi UMKM.

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

##### **1. Wawancara**

Wawancara adalah memperoleh data dengan cara tanya jawab secara langsung dengan nara sumber. Tujuan dari wawancara ini untuk mendapatkan dan penjelasan lebih lengkap yang berhubungan dengan masalah yang dibahas oleh penulis. Wawancara dilakukan terhadap sumber informasi yang telah ditentukan dengan dasar pedoman wawancara sehingga diharapkan dapat memberikan gambaran tentang sistem pemberian kredit BNI Wirausaha bagi UMKM di Bank Negara Indonesia Cabang Malang.

##### **2. Study Pustaka**

Merupakan penelitian dengan mempelajari literatur di perpustakaan yang berhubungan dengan permasalahan yang diangkat dan digunakan untuk mencari tinjauan pustaka sebagai acuan penelitian.

##### **3. Dokumentasi**

Metode pengumpulan data yang diperoleh dari mempelajari buku-buku, arsip-arsip, serta dokumen-dokumen yang berisi data perusahaan yang menjadi objek penelitian.

#### **E. Teknik Analisis Data**

Dari judul yang akan diteliti yakni “Analisis Prosedur Kredit BNI Wirausaha bagi UMKM pada PT. Bank Negara Indonesia Cabang Malang” menggunakan teknik analisis data Deskriptif Kualitatif, dimana teknik

Deskriptif Kualitatif adalah teknik dengan cara mendeskripsikan secara tertulis hasil penelitiannya dan tidak dapat diukur dengan angka. Data yang telah didapatkan oleh penulis akan dijabarkan secara jelas atas jawaban dari rumusan masalah yang telah dibuat oleh penulis. Analisis yang digunakan menggunakan analisis 5C untuk mengetahui prosedur kredit yang digunakan oleh PT. Bank Negara Indonesia telah berhasil.

